



Gobierno del
Estado de Sonora



Jefatura de
la Oficina
del Ejecutivo

INFORME SECTORIAL

**Eje 5. “GOBIERNO EFICIENTE,
INNOVADOR, TRANSPARENTE Y CON
SENSIBILIDAD SOCIAL”**

Enero – Junio 2017

Eje 5. Gobierno Eficiente, Innovador, Transparente y con Sensibilidad Social

- En este eje se compone de 7 indicadores que se encuentran en el Anexo del PED*, más 25 indicadores de los programas de mediano plazo y/o el Sistema de Indicadores del Gobierno del estado (SIGO) para tener un total de 32. Estos indicadores competen principalmente a la Secretaría de la Contraloría General del Estado con 14, mientras que el resto le corresponde a la Secretaría de Hacienda Estatal.
- Estos indicadores tienen como objetivo medir el avance de la administración pública estatal en materia de transparencia y acceso a la información, percepción sobre corrupción, implementación del presupuesto basado en resultados, observaciones a la cuenta pública y en general el desempeño hacia el interior del aparato burocrático.
- Actualmente se cuenta con información reciente de 4 indicadores, de los cuales, tres presentan un mejor desempeño.

Eje 5. Gobierno Eficiente, Innovador, Transparente y con Sensibilidad Social

- Estos indicadores reflejan parte de la implementación de acciones de gobierno que tienen como intención mejorar la transparencia y rendición de cuentas del aparato estatal. Muestra de ello, es el decremento del número de observaciones de la cuenta pública estatal sin solventar, al pasar de 1,150 en 2014 a 768 en 2015.
- En enero de 2016 entró en vigor el Decreto de Austeridad cuyo objetivo es reducir el gasto corriente del gobierno del estado, principalmente el superfluo, para reconducirlo a acciones y obras de gobierno que tengan un impacto directo en beneficio de la población. La intención, al igual que el primer año de gobierno es seguir haciendo más con menos.
- Asimismo, después de dos años de gobierno, de haber reabierto varios espacios públicos que fueron cerrados, la tasa de ocupación estatal que en el tercer trimestre de 2015 fue del 4.5%, al primer trimestre de 2017 se encuentra en 3.5% lo que significa el nivel más bajo del que se tiene registro**.

*BO. Núm. 7 Sección II. 25 de enero de 2016

** (Población ocupada en el Gobierno/ Población Ocupada) *100

4.7% Primer Trimestre de 2005. México ¿Cómo vamos?

Indicadores. Eje 5. Gobierno Eficiente. Secretaría de la Contraloría

Indicador	Fuente	Línea Base Sonora	Media nacional	Valor recie	Meta 2017	Valor 2017	Meta 2021	Frecuencia	Liga	Origen Inf
Tasa de corrupción en trámites	INEGI, ENCIG	14,097 (2015)	12,590	ND	14,000		11,000	Bienal	PED, PMP	Encuesta
Porc de trámites y servicios públicos del tipo transaccional que se ofrecen en línea en la Admón Púb Estatal	INEGI	10.5 (2014)	17.3	ND	12		20	Anual	PED	Encuesta
Número de observaciones al PE en la cuenta pública sin solventar	ISAF	1150 (2014)	ND	768 (2015)	500		50	Anual	PED	Informe
Monto financiero observado por auditoría	ISAF		NAp	NA			100%	Anual	PMP	Informe
Porc de poblac de 18 años y más que percibe la corrupción como uno de los principales temas que generan mayor preocupación	ENVIPE	33.6% (2015)	28.53%	ND	31.60 %		23%	Anual	PMP	Encuesta
Porc de solicitudes de acceso a inform atendidos favorablemente en relación al total	SEGESON	73.42% (2014)	68.48%	ND	80%		90%	Anual	PED	RA

ND: No Disponible
 NA: No Actualizado
 Nap: No aplica

Indicadores. Eje 5. Gobierno Eficiente. Secretaría de la Contraloría

Indicador	Fuente	Línea Base Sonora	Media nacional	Valor recie	Meta 2017	Valor 2017	Meta 2021	Frecuencia	Liga	Origen Inf
Procedimientos administrativos terminados contra servidores públicos	SHCP	Base resultado 2016	Solo Sonora	NA	20%		100% de los iniciados	Anual	PMP	Interno
Calidad institucional y eficiencia pública	Konrad Adenau, Poli Lat, COPARMEX	4.2	NAp	ND	4.9		6.3	Anual	PMP	Encuesta
Evaluación promedio realizada por la población de 18 y más años de los servicios públicos otorgados y bajo demanda	INEGI, ENCIG	6.37% (2015)	6.21%	ND	6.50%		7%	Bianual	SIGO	Encuesta
Porcentaje de trámites en línea	SEGESON	12	NAp	NA			30	Anual	PMP	Interno
Satisfacción de los usuarios de los servicios digitales del Gobierno del Estado	SEGESON	Resultado encuesta 2016	Solo Sonora	NA	10% incr		10% incre anual	Anual	PMP	Interno
Porcentaje de población de 18 años y más con al menos una interacción con el Gobierno a través de medios electrónicos	INEGI, ENCIG	27.96% (2015)	32.07%	ND	29%		33%	Bianual	SIGO	Encuesta

Indicadores. Eje 5. Gobierno Eficiente. Secretaría de la Contraloría

Indicador	Fuente	Línea Base Sonora	Media nacional	Valor recie	Meta 2017	Valor 2017	Meta 2021	Frecuencia	Liga	Origen Inf
Expedientes estatales reclasificados	SEGESON	Resultado 2016	Solo Sonora	NA			100%	Anual	PMP	Interno
Porcentaje de documentos (archivos) históricos del Estado de Sonora que se encuentran en línea	Secretaría de Gobierno	Estimación a 2016	Solo Sonora	NA	4% anual		4% anual	Anual	PMP	Interno

ND: No Disponible
 NA: No Actualizado
 Nap: No aplica

Indicadores. Eje 5. Gobierno Eficiente. Secretaría de Hacienda

Indicador	Fuente	Línea Base Sonora	Media nacional	Valor recie	Meta 2017	Valor 2017	Meta 2021	Frecuencia	Liga	Origen Inf
Índice de Información presupuestal estatal	IMCO	87% (2015)	Posición 4	91% (2015)	92%		94%	Bienal	PED	Estudio
Índice General de Avance en PbR-SED	SHCP	81% (2014)	66.80%	45.9 (2016)	52.70 %	56 (2017)	80%	Anual	PED	RA
Porcentaje de la población ocupada que labora en el gobierno estatal	INEGI o CONAPO. México ¿Cómo vamos?	4.5% (3T (2015)	4.30%	3.6% (4 trim 2016)	4.3% (4t)	3.5% (1t 2017)	3.80%	Trimestral	PED	RA, Encuesta
Porcentaje de puestos titulares de las instituciones de la administración pública estatal ocupados por mujeres	INEGI	18.5 (2015)	15.80%	ND			20%	Anual	PMP	RA
Índice de Calidad de la Información sobre el Ejercicio y Destino de los recursos federales	SHCP	60%	Solo Sonora	ND	65%		80%	Anual	PMP	RA
Tasa de variación en los ingresos de libre disposición	SH	1%	Solo Sonora	ND	1.40%		1.40%	Anual	PMP	RA

ND: No Disponible
 NA: No Actualizado
 Nap: No aplica

Indicadores. Eje 5. Gobierno Eficiente. Secretaría de Hacienda

Indicador	Fuente	Línea Base Sonora	Media nacional	Valor recie	Meta 2017	Valor 2017	Meta 2021	Frecuencia	Liga	Origen Inf
Deuda respecto a los ingresos disponibles	SHCP	11%	Solo Sonora	ND	10.80 %		10%	Anual	PMP	RA
Deuda per cápita	SAP	7,922 (2015)	Solo Sonora	NA	7,992		7,200	Anual	PMP	Interno
Control de la deuda		13.30%	Solo Sonora	NA	12.90 %		10%	Anual	PMP	Interno
Calificación promedio otorgada por los usuarios a los trámites realizados	INEGI, ENCIG	7.88	7.75	ND	8		8.5	Bianual	SIGO	Encuesta
Costo burocrático	SAP	14.6% (prom)	Solo Sonora	NA	14%		12%	Anual	PMP	Interno
Personal que labora en las administraciones públicas estatales por cada 1000 habitantes	INEGI. Censo Nal de Gob, Seg Públ y Sist Penit Est	16.5		ND	16.3		15.7	Anual	PMP	RA
Porcentaje de trámites en los que los usuarios enfrentaron algún problema al momento de realizarlo	INEGI, ENCIG	47.04% (2015)	52.54%	ND	46%		43%	Bianual	SIGO	Encuesta
Proporción de unidades de atención al público acreditadas en competencias laborales	SIARH	0	Solo Sonora	ND	17%		100%	Anual	PMP	Interno

Indicadores. Eje 5. Gobierno Eficiente. Secretaría de Hacienda

Indicador	Fuente	Línea Base Sonora	Media nacional	Valor recie	Meta 2017	Valor 2017	Meta 2021	Frecuencia	Liga	Origen Inf
Tiempo promedio invertido en la realización de trámites de alta frecuencia (Minutos)	INEGI, ENCIG	61 (2015)	174	ND	60		55	Bianual	SIGO	Encuesta
Tiempo promedio invertido en la realización de trámites de baja frecuencia (Minutos)		200 (2015)	286	ND	195		185	Bianual	SIGO	Encuesta
Ejercicio de la potestad tributaria	SAP	92%	Solo Sonora	NA	94%		100%	Anual	PMP	Interno
Proporción de estructuras administrativas acorde a su marco normativo y funcional.	SIARH	85%	Solo Sonora	NA	90%		100%	Anual	PMP	Interno

ND: No Disponible
 NA: No Actualizado
 Nap: No aplica