

1.- Introducción.

El Sistema Estatal de Televisión Sonorense, es el organismo en el cual se trata de llevar a todas y todos los sonorenses contenidos televisivos artístico, cultural, social, político; logrando garantizar los derechos relacionados con el acceso a la información, a las tecnologías, a la participación ciudadana. Con ello SETS trabaja como parte de esta transformación para lograr una relación más estrecha con la ciudadanía, donde ella se pueda mantener informada de acontecimientos más relevantes que suceden en el Estado de Sonora, por ello, se trabaja para mantener los equipos transmisores de 54 estaciones transmisoras en las condiciones óptimas logrando que la programación llegue diariamente hasta el hogar del ciudadano.

El Sistema Estatal de Televisión Sonorense forma parte del Sistema Estatal de Comunicación Social, siendo SETS uno de los Sistemas del sector público con mayor cobertura dentro del País, operando 58 concesiones propiedad del Gobierno del Estado de Sonora. En el presente informe se muestra la integración jurídica y técnica que le da el sustento al mismo, siendo un breve resumen de las acciones sustantivas de SETS, así como, los avances y acciones a realizar y/o realizadas conforme al Programa Institucional del Sistema Estatal de Televisión Sonorense.

En la siguiente tabla se muestra el avance obtenido en el primer año de trabajo en los indicadores del Programa Institucional de SETS:

Número de indicadores	Con avance	Sin avance	Igual
4	4	0	0

Se agrega en Anexos los indicadores publicados en el Programa Institucional del SETS.

2.- Marco normativo.

Este documento se elabora en cumplimiento con los Lineamientos para elaborar, dictaminar y dar seguimiento a los programas derivados del Plan Estatal de Desarrollo 2021-2027 publicado en el Boletín Oficial del Gobierno del Estado de Sonora, Número 24, Sección I del 24 de marzo de 2022. En el apartado: VIII. Transparencia, numeral 28: Las dependencias y entidades deberán difundir y publicar en sus páginas de internet, los programas a su cargo al día siguiente de su aprobación. Así mismo, deberán publicar dentro del primer bimestre de cada año, en el mismo medio electrónico, los logros obtenidos, de conformidad con los objetivos, indicadores y metas definidos en los programas.

3.- Resumen Ejecutivo.

SETS, atendiendo el tema de la desinformación, falta de acceso a las tecnologías y falta de comunicación directa con el ciudadano trata de garantizar que las y los sonorenses de las localidades mas alejadas puedan a través de nuestra señal romper con las problemáticas antes mencionadas. Bajo esta línea el SETS durante el inicio de la administración (incluyendo el cuarto trimestre del 2021) se trabajó por recuperar las concesiones de 4 de los Municipios de los más significativos del Estado de Sonora, los cuales son Cananea, Puerto Peñasco, Obregón y Yécora. SETS, logró obtener las 4 concesiones de los Municipios antes mencionados, logrando mayor cobertura de las transmisiones en el Estado de Sonora.

De igual manera SETS tiene dentro de su objetivo difundir una programación que fortalezca la educación, la cultura, los valores éticos y cívicos, así como la identidad sonorense e informar a la sociedad sobre los acontecimientos relevantes de carácter político, económico, social, cultural y aquellos que sean de interés de la población; por ello, el SETS se alinea al Objetivo 4 de la Agenda 2030; "Educación de Calidad". Actualmente se transmite por medio de las 54 estaciones repetidoras, contenido educativo de la Secretaría de Educación y Cultura, que viene a coadyuvar al sistema educativo convencional durante la pandemia por SARS-COV-2.

Además, como organismo público tiene la meta y el deber de ser una institución eficaz y transparente que rinda cuentas; alineando el quehacer gubernamental al Objetivo 16

"Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas".

Con lo que se pretende ser el organismo público descentralizado que provee el servicio de la radiodifusión en el Estado de Sonora garantizando la cobertura y la señal a la sociedad sonorense a través de sus 58 concesiones públicas.

Principales acciones realizadas:

Sistema Estatal de Televisión Sonorense ha implementado con sus áreas un proyecto para recuperar las transmisiones en los 4 Municipios, Cananea, Puerto Peñasco, Obregón y Yécora, el proceso de recuperación de transmisión de una concesión recién otorgada tiene un proceso de largo y de cumplimiento de varios pasos, ya que nos apegamos a la normatividad establecida por el Instituto Federal de Telecomunicaciones. Se establece la ubicación con sus respectivos informes peritales, se establece el radio de longitud que deberá abarcar la transmisión, adquisiciones de antenas, el número de canal en el cual se establecerá, entre demás requisitos que como entidad televisiva estamos obligados a cumplir.

Actualmente el proceso se encuentra en la aceptación por parte del IFT en las ubicaciones de cada estación transmisora, y, por ende, de las antenas repetidoras, las cuales son encargadas de bajar la señal del satélite y transmitir la señal televisiva.

En el año 2022 integro se dio cambio en la programación, integrando 3 noticieros en la barra de contenido, manteniendo informados a los ciudadanos de los acontecimientos mas relevantes que pasan día a día en el Estado, así como, también se informan acontecimientos nacionales e internacionales de relevancia para el ciudadano; se agregaron programas culturales en los cuales se busca difundir la riqueza del Estado, tanto cultural, deportiva, social y territorial, de igual manera, se difunde mensajes de inclusión, esperando dejar huella en la ciudadanía.

Se trasmite programación enviada por parte de la SEC, y demás instituciones gubernamentales.

4.- Alineación del PMP con el Plan Estatal de Desarrollo 2021-2027

PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	PLAN ESTATAL DE DESARROLLO	PROGRAMA DE MEDIANO PLAZO	
Objetivos del PND 2019 - 2024	Objetivos del PED 2021 - 2027	Objetivos del Programa Sectorial de Educación	Objetivo del Programa Institucional
II. Política social. Construir un país con bienestar.	<p>I. Un Gobierno para todas y todos.</p> <p>I. Educación, Cultura, Juventud, Deporte, Ciencia, Tecnología y Sociedad Digital.</p>	Revisar el sectorial de EDUCACIÓN	<p>1. Ampliar la cobertura en todo el Estado mediante el fortalecimiento institucional y la eficiencia del manejo de servicios, ofreciendo a los usuarios contenidos televisivos culturales, educativos, artísticos y políticos.</p> <p>2. Dotar de capacidad técnica, jurídica y administrativa al Sistema Estatal de Televisión Sonorense mediante la modernización y reingeniería de su servicio.</p>

5.- Operación de la Estrategia.

Objetivo 1. Ampliar la cobertura en todo el Estado mediante el fortalecimiento institucional y la eficiencia del manejo de servicios, ofreciendo a los usuarios contenidos televisivos culturales, educativos, artísticos y políticos.

Estrategia 1.1 Mejorar la calidad de transmisión de la señal televisiva mediante el mantenimiento y reforzamiento de los equipos transmisores de las estaciones repetidoras del Sistema estatal de Televisión Sonorense.

En el 2022 se llevaron a cabo 72 mantenimientos preventivos en las estaciones transmisoras situadas en los 58 municipios donde se tienen concesiones.

Se restauró toda la estación del Municipio de San Luis Potosí, asegurando el equipo para poder transmitir, por mencionar algunos: antena, modem, multiplexor, procesador de interfaz, concentrador, cables coaxiales, microondas, entre otros.

Los equipos transmisores necesitan mantener una temperatura constante, por ello, un equipo de aire acondicionado debe permanecer encendido los 365 días del año, las 24 horas del día, esto provoca que la vida útil del mismo sea menor. SETS, adquirió 5 aires acondicionados en el ejercicio 2022 para equipar las estaciones que requerían equiparlos.

Con estas medidas se asegura la calidad y la constancia en las transmisiones diarias en los 58 municipios.

CÉDULA DE INDICADORES

UNIDAD RESPONSABLE	SETS	UNIDAD EJECUTORA:	Dirección Técnica
OBJETIVO INSTITUCIONAL	Ampliar la cobertura en todo el Estado mediante el fortalecimiento institucional y la eficiencia del manejo de servicios, ofreciendo a los usuarios contenidos televisivos culturales, educativos, artísticos y políticos.		
CARACTERÍSTICAS			
INDICADOR	Programas de servicios preventivos y correctivos a las 58 repetidoras en el estado.		
OBJETIVO DEL INDICADOR:	Llevar a cabo los programas preventivos y correctivos a equipos transmisores en las estaciones repetidoras, ubicadas en estado para lograr transmitir una señal de calidad y sin interrupciones que llegue al teleauditorio.		
DESCRIPCIÓN GENERAL:	Programas de mantenimientos preventivos y correctivos a las 58 repetidoras en el estado.		
MÉTODO DE CÁLCULO:	$(\text{SERVICIOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS REALIZADOS} / \text{TOTAL DE SERVICIOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS PROGRAMADOS}) * 100$		
SENTIDO DEL INDICADOR:	Ascendente		
FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	Trimestral		
FUENTE:	Bitácora de servicios preventivos y correctivos de la Dirección Técnica con calendarización y ejecución.	UNIDAD DE MEDIDA:	Servicios preventivos y correctivos
REFERENCIA ADICIONAL:	Dirección Técnica. Monitoreo diario de la transmisión televisiva y avisos y/o quejas recibidas del teleauditorio.		
LÍNEA BASE 2021		META 2027	
100%		100%	

Objetivo 2. Dotar de capacidad técnica, jurídica y administrativa al Sistema Estatal de Televisión Sonorense mediante la modernización y reingeniería de su servicio.

Estrategia 2.1. Ejecutar un proyecto de reingeniería del Sistema Estatal de Televisión Sonorense.

Durante el ejercicio 2022 coadyuvando con la Televisora de Hermosillo S.A de C.V se replanteó el alcance que se busca obtener ante la ciudadanía, entonces, si lo que se busca es mitigar la desinformación y el desinterés en los ámbitos educativos, culturales, políticos y sociales se requería realizar una reestructura en el servicio, por ende, la programación que se transmitía día a día. Por ellos se realizaron cambios en imagen, programas y se llevaron a cabo cursos y capacitaciones al personal.

6.- Proyectos Estratégicos:

Recuperación de las concesiones de uso público en Cananea, Cd. Obregón, Puerto Peñasco y Yécora.

Con la finalidad de mejorar la cobertura en el Estado de Sonora, y aprovechando la infraestructura ya existente, este proyecto estratégico permitiría recuperar una cobertura poblacional importante en territorio estatal.

Primer proyecto acordado para el SETS, por la importancia en la cobertura poblacional que significan los 4 municipios y también para cumplir con el objetivo de su creación, que es operar y administrar las 58 concesiones.

A principios del ejercicio 2022, tras gestiones de la Dirección General ante el IFT, tras realizar los trámites y pagos solicitados por él mismo instituto, se logró recuperar las 4 concesiones para el Gobierno del Estado de Sonora. Sin embargo, las transmisiones aun no se han restablecido, esto se debe a la normativa del IFT al adquirir las concesiones. Esto deriva en una serie de requisitos, y/o pasos a realizar, por mencionar alguno: adquirir 4 antenas transmisoras.

SETS se encuentra en el proceso para reestablecer la transmisión de programación.

Conversión del Grupo de Estaciones Transmisoras de SETS a la Modalidad de “Concesión Única de Cobertura Estatal”

Es decir, convertir una multitud de mini zonas de cobertura en una sola zona de cobertura en todo el territorio sonorense incluido, lo que brindará facilidades para obtener nuevas concesiones futuras de Uso Público del Instituto Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión, IFT. Se dará paso a una unificación de los canales de transmisión en todos los casos donde fuera posible, y hacer más eficiente el espectro radioeléctrico.

El proyecto se encuentra en proceso de aceptación, para iniciar el proyecto se requiere recurso económico en la entidad, por el momento se realizan gestiones para lograr obtenerlo.

Este proyecto es regido por el IFT, el cual establece que se deberá realizar en un ejercicio fiscal máximo, ya que uno de los pasos es renunciar a las 58 concesiones individuales, se deberá unificar el mayor número de estaciones en un solo canal, así evitar la compra de nuevas antenas, se debe realizar documentación técnica avalada por un Perito registrado ante el IFT y por último realizar el pago de Derechos por Concesión inscrita a la Cobertura Estatal.

7.- Glosario.

Calidad: Totalidad de las características de un servicio de telecomunicaciones y radiodifusión que determinan su capacidad para satisfacer las necesidades explícitas e implícitas del usuario del servicio y cuyos parámetros serán definidos y actualizados regularmente por el Instituto.

Concesión única: Acto administrativo mediante el cual el Instituto confiere el derecho para prestar de manera convergente, todo tipo de servicios públicos de telecomunicaciones o radiodifusión. En caso de que el concesionario requiera utilizar bandas del espectro radioeléctrico o recursos orbitales, deberá obtenerlos conforme a los términos y modalidades establecidas en la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión.

Estación transmisora: La antena y el equipo asociado a ésta que se utiliza para transmitir o recibir señales de comunicación vía satélite.

8.- Anexos.
Indicadores.

CÉDULA DE INDICADORES			
UNIDAD RESPONSABLE	SETS	UNIDAD EJECUTORA:	Dirección de Administración y Finanzas
OBJETIVO INSTITUCIONAL:	Ampliar la cobertura en todo el Estado mediante el fortalecimiento institucional y la eficiencia del manejo de servicios, ofreciendo a los usuarios contenidos televisivos culturales, educativos, artísticos y políticos.		
CARACTERÍSTICAS			
INDICADOR:	Porcentaje de programas con producción educativa transmitidos por las repetidoras del estado.		
OBJETIVO DEL INDICADOR:	Identificar el porcentaje de programas con producción educativa transmitidos por las repetidoras del estado		
DESCRIPCIÓN GENERAL:	Transmisión de programas educativos, culturales, deportivos y de entretenimiento, así como la difusión de programas gubernamentales, transmitido por las 58 repetidoras en el estado.		
MÉTODO DE CÁLCULO:	$(\text{Programas educativos, culturales, deportivos y de entretenimiento} / \text{TOTAL DE TRANSMISIONES}) * 100$		
SENTIDO DEL INDICADOR:	Ascendente		
FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	Trimestral		

FUENTE:	Programas recibidos por la SEC y otras casas productoras.	UNIDAD DE MEDIDA:	Porcentaje
REFERENCIA ADICIONAL:	Gerencia de Operaciones de la Televisora de Hermosillo S.A. de C.V. Parrilla de la programación diaria y estudios de preferencia y audiencias.		
Línea base 2021		2027	
100%		100%	

CÉDULA DE INDICADORES			
UNIDAD RESPONSABLE	SETS	UNIDAD EJECUTORA:	Dirección Técnica
OBJETIVO INSTITUCIONAL	Ampliar la cobertura en todo el Estado mediante el fortalecimiento institucional y la eficiencia del manejo de servicios, ofreciendo a los usuarios contenidos televisivos culturales, educativos, artísticos y políticos.		
CARACTERÍSTICAS			
INDICADOR	Programas de servicios preventivos y correctivos a las 58 repetidoras en el estado.		
OBJETIVO DEL INDICADOR:	Llevar a cabo los programas preventivos y correctivos a equipos transmisores en las estaciones repetidoras, ubicadas en estado para lograr transmitir una señal de calidad y sin interrupciones que llegue al teleauditorio.		
DESCRIPCIÓN GENERAL:	Programas de mantenimientos preventivos y correctivos a las 58 repetidoras en el estado.		
MÉTODO DE CÁLCULO:	$(\text{SERVICIOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS REALIZADOS} / \text{TOTAL DE SERVICIOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS PROGRAMADOS}) * 100$		
SENTIDO DEL INDICADOR:	Ascendente		
FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	Trimestral		
FUENTE:	Bitácora de servicios preventivos y correctivos de la Dirección Técnica con	UNIDAD DE MEDIDA:	Servicios preventivos y correctivos

	calendarización y ejecución.		
REFERENCIA ADICIONAL:	Dirección Técnica. Monitoreo diario de la transmisión televisiva y avisos y/o quejas recibidas del teleauditorio.		
LÍNEA BASE 2021		META 2027	
100%		100%	

CÉDULA DE INDICADORES			
UNIDAD RESPONSABLE	SETS	UNIDAD EJECUTORA:	Dirección Administrativa y Finanzas
OBJETIVO INSTITUCIONAL:	Dotar de capacidad técnica, jurídica y administrativa al Sistema Estatal de Televisión Sonorense mediante la modernización y reingeniería de su servicio.		
CARACTERÍSTICAS			
INDICADOR:	Actualización trimestral de la publicación de la información en las plataformas tanto del Portal de Transparencia Estatal como Nacional.		
OBJETIVO DEL INDICADOR:	Medir la Actualización trimestral de la publicación de la información en las plataformas tanto del Portal de Transparencia Estatal como Nacional.		
DESCRIPCIÓN GENERAL:	Actualizar la información publicada en los portales estatal y nacional, conforme lo señala la Ley a los sujetos obligados según la LGTAI y la LTAIES.		
MÉTODO DE CÁLCULO:	(Cumplimiento de actualización de la Información publicada en los portales estatal y nacional / TOTAL DEL RESULTADO EN LAS CÉDULAS DE EVALUACIÓN) *100		
SENTIDO DEL INDICADOR:	Ascendente		
FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	Trimestral		
FUENTE:	Cédulas de evaluación trimestrales de la Sría. de la Contraloría y del ISTAI	UNIDAD DE MEDIDA:	Porcentaje
REFERENCIA ADICIONAL:	Unidad de Transparencia. Verificación por parte de la Unidad de Transparencia del Organismo.		
Línea base 2021		2027	
95%		100%	

CÉDULA DE INDICADORES			
UNIDAD RESPONSABLE	SETS	UNIDAD EJECUTORA:	Dirección Administrativa y Finanzas
OBJETIVO INSTITUCIONAL:	Dotar de capacidad técnica, jurídica y administrativa al Sistema Estatal de Televisión Sonorense mediante la modernización y reingeniería de su servicio.		
CARACTERÍSTICAS			
INDICADOR:	Porcentaje de informes trimestrales		
OBJETIVO DEL INDICADOR:	Identificar el porcentaje de los informes trimestrales presentados sobre los solicitados.		
DESCRIPCIÓN GENERAL:	Mide la calidad de la información reportada en los informes trimestrales de avance físico-financiero remitidos a la Secretaría de Hacienda.		
MÉTODO DE CÁLCULO:	$(\text{número de informes trimestrales presentados} / \text{TOTAL DE INFORMES SOLICITADOS A PRESENTARSE}) * 100$		
SENTIDO DEL INDICADOR:	Ascendente		
FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	Trimestral		
FUENTE:	Formatos ETCA'S presentados trimestralmente en la Secretaría de Egresos	UNIDAD DE MEDIDA:	Porcentaje
REFERENCIA ADICIONAL:	Dirección de Administración y Finanzas. Estados Financieros al cierre de cada trimestre.		
Línea base 2021		2027	
100%		100%	